

Voorwaarden voor inspectie- en certificatieprogramma's

Algemene bepalingen

Onderstaande bijzondere voorwaarden worden toegevoegd aan of wijzigen in voorkomend geval de algemene verkoopsvoorwaarden van Inscert Partner. Afzien van deze voorwaarden kan enkel door dit uitdrukkelijk schriftelijk vast te leggen mits goedkeuring van Inscert Partner. Deze voorwaarden kunnen evenwel worden aangevuld met of gewijzigd door specifieke voorwaarden.

Overeenkomst

Overeenkomsten worden afgesloten voor een periode van 1 jaar vanaf de datum aangegeven in het evaluatieplan, met mogelijkheid tot uitbreiding door stilziggende overeenkomst. In het geval één van de partijen zich aan de gesloten overeenkomst wil onttrekken, zal een opzegtermijn van 3 maanden in acht genomen moeten worden.

Wijzigingen van het evaluatieplan die een financieel gevolg hebben of die het resultaat van de evaluaties kunnen wijzigen, moeten schriftelijk aanvaard worden door de verschillende partijen voor ze toegepast worden. Dit kan leiden tot de voortijdige stopzetting van de overeenkomst.

In geval van een voortijdige stopzetting van het evaluatieprogramma, ongeacht de reden (grote nalatigheid met betrekking tot de overeenkomst, definitieve onverenigbaarheid tussen de bekomen en de verwachte resultaten, alle andere uitzonderlijke omstandigheden), stellen de partijen elkaar op de hoogte van de beslissing tot stopzetting, ten laatste op de werkdag na de vaststelling van de oorzaak. Inscert Partner stelt zo snel mogelijk de factuur op voor het geheel van de kosten van het evaluatieplan tot op dat moment.

Uitvoering

De uitvoering van de evaluatieprogramma's wordt beschreven in het evaluatieplan.

De auditoren van Inscert Partner, en eventueel de onderaannemers die in naam van Inscert Partner werken, moeten toegang kunnen krijgen tot alle lokalen, personeel, documenten en informatie die nodig zijn om de evaluaties op een correcte manier uit te voeren. De aanvrager verbindt zich ertoe om op geen enkele manier het verloop van de evaluatie te beïnvloeden.

Als er een afspraak werd gemaakt voor het uitvoeren van een audit, kan de klant deze niet verplaatsen minder dan 48 uur voor de afgesproken datum. Als dat toch gebeurt, zal een financiële compensatie ter waarde van 100 euro geëist kunnen worden.

Onderaanneming

Met uitzondering van de SAC validatie-audits conform de FAVV-goedkeuring, worden de regelingen voor onderaanneming voor inspectie beschreven in het evaluatieplan.

Inscert Partner n.v. verbindt zich ertoe om nooit certificatieopdrachten uit te besteden, alsook om nooit beslissingen betreffende een certificatie te externaliseren.

De tussenkomst van externe auditoren en technische deskundigen verbonden door een mandaatopdracht wordt niet als een externalisatie (uitbesteding) van de audit beschouwd.

Gebruik van de resultaten en certificaten

Hoewel wettelijke eisen door de auditoren als conformiteitscriteria worden gebruikt, houdt een evaluatierapport geenszins een volledige conformiteit met het geheel van de toepasselijke wettelijke eisen in. De aanvrager zal de resultaten en evaluatierapporten op geen enkele manier als dusdanig gebruiken.

De gebruiksvoorwaarden van het certificaat worden gedefinieerd op de achterzijde van het certificaat.

Meldingsplicht

Wanneer de meldingslimieten overschreden werden of na een analyse van de specifieke risico's, is het is de plicht van het bedrijf om Inscert Partner een bewijs te bezorgen van melding aan het FAVV dat een product een direct risico kan betekenen voor de volksgezondheid. Indien Inscert Partner het bewijs van deze melding niet ontvangen heeft binnen 5 werkdagen na de datum waarop de geëvalueerde geïnformeerd werd, zal Inscert Partner deze melding zelf uitvoeren.

Facturatie

Inscert Partner stelt op regelmatige basis, minstens maandelijks, een factuur op van de reeds uitgevoerde diensten op basis van de overeengekomen prijzen. De facturen zullen binnen 30 dagen na facturatedatum vereffend worden.

Bepalingen in geval van stopzetting van de bedrijfsactiviteiten

Inscert Partner heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding in geval van faillissement, minnelijke of gerechtelijke vereffening, ontbinding, gerechtelijk akkoord of alle andere samenloopprocedures tussen schuldeisers of in geval van een beëindiging van de activiteit van de geëvalueerde.

Onpartijdigheid

De interventie van externe auditoren of technische experts met een mandaatopdracht van Inscert Partner n.v. wordt niet beschouwd als uitbesteding.

Op aanvraag van de klant, moet de lijst van medewerkers en informatie over hen ten minste 15 dagen voor de auditdatum naar de klant verzonden worden. Op die manier kan hij een bezwaar tegen de toewijzing van een auditeur of technisch expert formuleren en kan ons certificatie-organisme een nieuw auditteam vormen dat voldoet aan de eisen van de klant als antwoord op elk gerechtvaardigd bezwaar.

Inscert Partner

Rue Hayeneux 62 ♦ 4040 ♦ Herstal ♦ BELGIUM

Tel : +32(0)4 240 75 00 ♦ Fax : +(0)4 240 75 10 ♦ info@quality-partner.be

www.quality-partner.be

Als een of meer leden van het auditteam reeds door uw bedrijf in dienst werden genomen of er diensten voor gepresteerd hebben, laat het ons dan minstens 15 dagen voor de auditdatum weten. Zo kan ons certificatie-organisme een nieuw auditteam samenstellen dat onze onpartijdigheid zal respecteren. Gelieve hieronder aan te kruisen wat van toepassing is:

Ik bevestig dat geen enkel lid van het vernoemde auditteam door onze vennootschap in dienst werd genomen of er prestaties voor heeft geleverd.

Één of meer leden van het auditteam werden door onze vennootschap in dienst genomen of hebben er diensten voor gepresteerd (de naam en de einddatum van het contract aangeven) en dus moet er een nieuw auditteam gevormd worden.

Is er, volgens u, een potentieel risico op belangenvermenging tussen uw vennootschap en Inscert Partner (verwantschapsband, financiële deelname in de onderneming...) die de onafhankelijkheid, de integriteit en de onpartijdigheid van Inscert Partner ten opzichte van zijn auditactiviteit kan beïnvloeden?

Ja **Nee**
Indien ja, gelieve te verduidelijken:

Als uw bevestiging voor het punt "Onpartijdigheid" ontbreekt, beschouwen wij dit als uw akkoord met het auditteam.

Vertrouwelijkheid

De informatie, buiten deze die door de klant openbaar wordt gemaakt, wordt door Inscert Partner beschouwd als zijnde vertrouwelijk. Inscert Partner n.v. moet hieronder aangeven welke informatie het openbaar wil maken. Deze vertrouwelijkheidsclausule is eveneens van toepassing op de informatie betreffende de klant die door andere bronnen wordt verkregen dan de klant zelf.

Indien u klant bent van ons laboratorium in het kader van audits, gaat u er dan mee akkoord dat de auditeur uw analyseresultaten consulteert voor de audit plaatsvindt?

Akkoord **Niet akkoord**

Bij het ontbreken van uw bevestiging van het punt "Vertrouwelijkheid", beschouwen wij dat u weigert.

Deze voorwaarden gelden met ingang van 03 december 2018.