

Gebruiksvoorwaarden van een certificaat of equivalent door de certificaathouder

Artikel 1: Regels met betrekking tot de certificatie

- De clausules van de algemene regels die het certificatiesysteem voor producten of managementsystemen beheersen, zijn van toepassing op de norm(en) en de bijzondere regels die zijn vastgelegd in deze vergunning.

Artikel 2: Rechten en plichten

- De vergunninghouder verbindt zich ertoe dat de gecertificeerde managementsysteem of producten die hij produceert en levert, zoals ze zijn gedefinieerd in het certificaat, voldoen aan de eisen die zijn vastgelegd door de normen en de algemene en bijzondere regels die zijn gedefinieerd in de vergunning. Bijgevolg, verleent het certificatieorganisme aan de vergunninghouder de toestemming om de producten of managementsysteem beoogd in de vergunning, met uitsluiting van alle andere, te certificeren conform aan de bijzondere regels van het systeem.
- In het geval van wijziging van OCI geeft het bedrijf de toelating aan de nieuwe OCI om de rapporten van de voorgaande audits in te kijken.
- De vergunninghouder verbindt zich ertoe om aan de vertegenwoordigers van het certificatieorganisme, zonder voorafgaande verwittiging, de toegang te garanderen tot de fabriekslokalen (met inbegrip van de documenten en het personeel) tijdens de werkuren van de bovengenoemde fabriek.
- In het geval van certificatie van producten, de vergunninghouder verbindt zich ertoe om de producten die worden gedekt door de vergunning, te produceren volgens dezelfde specificaties als het monster dat werd onderzocht door het certificatieorganisme tijdens de initiële evaluatie en dat conform werd bevonden aan de norm.
- De vergunninghouder mag geen melding maken van zijn certificatie op een manier die in staat is om schade te berokkenen aan de reputatie van Inscert Partner en mag geen enkele verklaring afleggen met betrekking tot deze certificatie, waarvan Inscert Partner zou kunnen oordelen dat ze niet toegestaan is of dat ze in staat is om een misvatting te veroorzaken.
- De vergunninghouder verbindt zich ertoe om, in geval van opschorting of intrekking van de certificatie, het gebruik van alle publicitaire materiaal dat melding maakt van de certificatie stop te zetten en om alle vereiste certificatie-documenten aan Inscert Partner terug te bezorgen. In geval van opschorting/intrekking van de validatie van het autocontrolesysteem door het FAVV informeert het bedrijf onmiddellijk Inscert Partner.
- De vergunninghouder mag enkel melding maken van zijn certificatie om aan te geven dat zijn producten gecertificeerd zijn als zijnde conform aan specifieke normen.
- De vergunninghouder moet zich inspannen om te verzekeren dat geen enkel certificaat of rapport kan worden gebruikt, gedeeltelijk of geheel, op een manier die een misvatting zou kunnen veroorzaken.
- De vergunninghouder moet zich richten naar de eisen van Inscert Partner wanneer hij melding maakt van zijn certificatie via communicatiemiddelen zoals publicitaire artikels, brochures of andere documenten.
- De vergunninghouder moet Inscert Partner **onmiddellijk** verwittigen in het geval van « recall » of gecertificeerd producten.
- Indien een auditeur van Belac (accreditatieinstelling) een audit wil volgen, volgens de regels van Belac betreffende de accreditatie, vragen wij u om deze auditeur te willen ontvangen. Deze auditeur zal geen invloed hebben op de audit, het doel van zijn aanwezigheid is waarnemen. Deze vereiste is ook van toepassing bij de aanwezigheid van een bevoegde autoriteit (FAVV, ...) of lastenboekhouder.

Artikel 3: Toezicht

- Het certificatieorganisme voert een regelmatig toezicht uit met betrekking tot het naleven van zijn verplichtingen door de vergunninghouder, conform aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de algemene regels die het certificatiesysteem beheersen, en de bijzondere regels die worden toegepast op het systeem zoals vastgelegd in de vergunning.
Dit toezicht wordt uitgevoerd door de medewerkers van het certificatieorganisme of door het certificatieorganisme zijn aangeduid.

Artikel 4: Informatie over wijzigingen in de productie of in het managementsysteem

- De vergunninghouder zal het certificatieorganisme op de hoogte brengen van alle eventuele wijzigingen van het managementsysteem of product, het productieproces of het kwaliteitsmanagementsysteem of de activiteiten die een impact kunnen hebben op de uitgegeven certificaat (certificaten).

Artikel 5: Klachten

- De vergunninghouder moet een registratie bijhouden van elke klacht met betrekking tot aspecten die door de vergunning worden gedekt, en de dossiers over de behandeling hiervan ter beschikking houden van het certificatieorganisme.

Artikel 6: Openbaarheid

- De vergunninghouder heeft het recht om openbaar te maken dat hij de toestemming heeft om de producten waarop de vergunning van toepassing is, als conform te identificeren.
- De vergunninghouder zal geen enkel logo van Inscert Partner of geen enkele merk van Inscert Partner gebruiken op zijn producten

Artikel 7: Beroepsgeheim

- Het certificatieorganisme moet waken over de geheimhouding door zijn werknemers met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie waarvan zij kennis hebben genomen als gevolg van hun contacten met de vergunninghouder.

Artikel 8: Honoraria

- Alle onkosten die verbonden zijn met het toezicht, met inbegrip van de testen, de inspecties en de administratieve kosten, zullen door de vergunninghouder worden betaald, conform met het toepasselijke certificatieschema.

Artikel 9: Intrekking/Ontbinding van de vergunning

- Een bekendmaking van ontbinding zal aan de andere partij worden verzonden per aangetekende brief, met erin een toelichting van de redenen en de einddatum van het contract.

Artikel 10: Wijzigingen van de eisen met betrekking tot de producten of managementsystemen

- Indien de voorschriften die van toepassing zijn op de producten of management systemen die door dit contract worden gedekt, worden veranderd als gevolg van een evolutie in de wetgeving of een advies van het raadgevend comité of om in overeenstemming te zijn met de accreditatie, verwittigt het certificatieorganisme onmiddellijk de vergunninghouder per aangetekende zending, waarin de datum van in werking treden van deze nieuwe voorschriften wordt gepreciseerd en waarin de eventuele noodzakelijkheid van een bijkomend onderzoek van de producten die het onderwerp vormen van het huidige contract wordt vermeld .
- Binnen een vooraf bepaalde termijn na ontvangst van het bericht, zal de vergunninghouder het certificatieorganisme op de hoogte brengen, per aangetekende zending, dat hij beslist heeft om de wijzigingen te aanvaarden. Indien de vergunninghouder, binnen deze termijn, zijn aanvaarding van de wijzigingen bevestigt en indien de resultaten van alle bijkomende onderzoeken positief zijn, zal een nieuw certificaat worden afgeleverd.
- Indien de vergunninghouder het certificatieorganisme op de hoogte brengt dat hij beslist heeft om de wijzigingen niet te aanvaarden binnen de vooraf bepaalde termijn, indien hij de toegekende termijn voor zijn aanvaarding laat verstrijken, of indien het resultaat van de bijkomende onderzoeken negatief blijkt, zal de vergunning die de gegeven producten dekt haar geldigheid verliezen op de datum die door het certificatieorganisme werd aangeduid als de datum van in werking treden van de gewijzigde specificaties, tenzij het certificatieorganisme hier anders over beslist.

Artikel 11: Wettelijke aansprakelijkheid (in het geval van certificatie van producten)

- Niettegenstaande de producten gecertificeerd zijn, is de vergunninghouder verantwoordelijk voor de producten die hij op de markt brengt. In geen enkel geval zal Inscert Partner verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor directe of indirecte schade die werd veroorzaakt door een product dat zij heeft gecertificeerd.

Artikel 12: Geschillen

- In geval van een geschil is enkel de rechtbank van Luik bevoegd.

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande voorwaarden, gelieve Inscert Partner hiervan op de hoogte te brengen per aangetekende brief

Artikel 13: Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van de visueel signaal FAVV (smiley) _ gebied B naar C

« De klant kan aan de OCI van wie het een certificaat bekomen heeft, vragen een visueel teken te bekomen als bedoeld in artikel 12 bis van het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen voor zover voldaan is aan de in dat artikel gestelde voorwaarden. De klant bekomt het gebruiksrecht van dit visueel teken maar dit visueel teken blijft echter eigendom van het FAVV. Dit visueel teken kan enkel aangewend worden door de klant voor de vestigingseenheid waarvoor het toegekend werd. Te allen tijde kunnen agenten van het FAVV (vb. naar aanleiding van een inspectie) of auditoren van de OCI die het certificaat heeft uitgereikt, het visueel teken, tijdelijk of definitief, verwijderen en zo nodig vernietigen. De verwijdering of de vernietiging kan toegepast worden indien het certificaat opgeschort of ingetrokken wordt of, indien het autocontrolesysteem niet langer overeenstemt met de gunstige beslissing, opgenomen in het certificaat.

De klant neemt spontaan het visueel teken weg van zodra dit komt te vervallen en vermijdt dat 2 visuele tekens met een verschillende geldigheidsduur op eenzelfde ogenblik zichtbaar zijn. Het maken van kopieën van visuele tekens door de operator is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- i. De kopieën hebben enkel betrekking op het visueel teken dat samenhangt met de geldende validatie van het ACS van de betrokken vestigingseenheid en zijn bestemd voor de communicatie van de vestigingseenheid waarvoor het visueel teken werd afgeleverd.
- ii. Op de kopieën van het visueel teken zijn de vorm, de proporties van de tekening, de kleur ervan, de datum en het nummer niet gewijzigd. Bovendien staat op elke kopie de vermelding "herdruk verboden".
- iii. De kopieën worden onmiddellijk vernietigd wanneer de validatie van het ACS, waarvoor het origineel visueel teken werd afgeleverd, ten einde is of opgeschort is.
- iv. Het gebruik maken van kopieën van visuele tekens moet in overeenstemming zijn met de doelstellingen om de voedselketen veilig te stellen en het gebruik ervan heeft enkel als doel de consument te informeren over het bezit en de betekenis van het visueel teken.
- v. Het gebruik van kopieën van visuele tekens mag niet leiden tot valse, vage of dubbelzinnige informatie. De operator die kopieën maakt van het visueel teken dat hij ontving van het inspectie- en certificeringsorganisme (OCI) dat het autocontrolesysteem (ACS) van zijn inrichting heeft gevalideerd, erkent juridisch verantwoordelijk te zijn voor enige schade die ontstaat door misbruik van die kopieën van het visueel teken zowel door de operator, als door derden. De operator is verplicht om maatregelen te nemen om het misbruik van de door hem gemaakte kopieën te verhinderen. Dit is eveneens van toepassing op de virtuele kopieën (internetsites, films, informatieve documenten,...)."

Tenzij anders vermeld, zijn wij van mening dat uw auditaanvraag betrekking heeft op een aanvraag van Smiley en dat deze regel uw verantwoordelijkheid is. Het visuele bord wordt standaard in de taal van de audit afgeleverd (FR of NL).

Artikel 14: Bijzondere voorwaarden voor het OVOCOM lastenboek OVC 03

Elke stopzetting van het contract tussen de deelnemer en de instelling brengt de facto de stopzetting van het attest met zich mee. De keuringsinstelling kan geen eventuele keuringen meer uitvoeren van een deelnemer voor OVOCOM vzw of in het kader van een bijkomende verificatie. Elke stopzetting van het contract moet gebeuren mits de naleving van de opzegmodaliteiten van artikel 9 van dit document.

Elke (kandidaat-) deelnemer verbindt zich ertoe:

- zijn volledige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de keuringen (toegang tot de bedrijfsruimten, meedeling van de toelatingen en wettige documenten, toegang tot het documentair systeem, toegang tot de keuringrapporten, tot de rapporten inzake controles en inspecties uitgevoerd door derden, etc.);
- het te melden indien, in het jaar voorafgaand aan zijn aanvraag, hij het voorwerp heeft uitgemaakt van een schorsing of intrekking van het attest bij een instelling waarvan het voorwerp en de nagestreefde doelen gelijkaardig zijn aan deze ontwikkeld door OVOCOM vzw; aan de keuringsinstelling elke belangrijke wijziging mee te delen die werd aangebracht aan haar juridisch statuut, haar organisatie, haar activiteiten, toegepaste proces(sen) of procedures;
- op elk ogenblik de eisen van de documenten 'BC-10: Vleeswinkels die categorie 3-materiaal produceren – technische voorschriften' en 'CC-03 – Keuringsregeling voor vleeswinkels' na te leven en de OCI te berichten indien de omstandigheden dusdanig wijzigen dat de regels niet langer kunnen worden nageleefd;
- de conform deze keuringsregeling onaangekondigde keuringen te aanvaarden;
- bijkomende keuringen te aanvaarden die vereist zijn voor de verificatie van de praktische implementatie van een herstelmaatregel, de schorsing of de intrekking van het attest;
- te aanvaarden dat bijkomende keuringen kunnen worden uitgevoerd door de keuringsinstelling, buiten de normale cyclus, indien OVOCOM vzw dit nodig acht. Deze keuringen worden uitgevoerd op kosten van OVOCOM vzw tenzij, op basis van deze keuring, een ernstige inbreuk op de documenten 'BC-10: Vleeswinkels die categorie 3-materiaal produceren – technische voorschriften' en 'CC-03 – Keuringsregeling voor vleeswinkels' (minimum een non-conformiteit A) aan het licht komt. In dit laatste geval, gaat de kost voor de keuring ten laste van de deelnemer;
- te aanvaarden dat de inspecteur van de instelling eventueel wordt vergezeld door inspecteurs in opleiding of personeelsleden van de nationale accreditatie-instelling (bvb. in België BELAC) of van OVOCOM vzw. Daar deze personen niet tot het eigenlijke keuringsteam behoren, kunnen zij niet het voorwerp uitmaken van een bezwaar, tenzij de deelnemer zich kan beroepen op een geschil of een conflict met een van de voorgestelde personen;
- aan de keuringsinstelling de coördinaten van alle consultants mee te delen die een opdracht in de onderneming van de deelnemer hebben uitgevoerd;
- te aanvaarden dat de keuringrapporten door de keuringsinstelling aan OVOCOM vzw worden overgemaakt;
- om elke overschrijding van een norm onmiddellijk te communiceren aan OVOCOM vzw en aan de keuringsinstelling, ongeacht of deze aan het licht werd gebracht door de autoriteiten of door de deelnemer. In het tweede geval moet de deelnemer de overschrijding eveneens melden aan de competente autoriteiten;
- wanneer er non-conformiteiten door de keuringsinstelling worden vastgesteld, de nodige maatregelen te treffen binnen de door de keuringsinstelling voorgestelde termijn;
- vanaf het ogenblik waarop het attest wordt geschorst, ingetrokken of geannuleerd, niet langer naar deze keuringsregeling te verwijzen.